

2018年5月31日

各位

株式会社コラボス

株式会社ジーニー

コラボスとジーニーが「キャリアコネ転職」で デジタルマーケティングプラットフォームの実証実験を開始

株式会社コラボス（本社：東京都墨田区、代表取締役社長：茂木 貴雄、東証マザーズ：3908、以下「コラボス」）と株式会社ジーニー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤智昭、東証マザーズ：6562、以下「ジーニー」）は、株式会社グローバルウェイ（本社：東京都港区、代表取締役社長：各務正人、東証マザーズ：3936、以下「グローバルウェイ」）が運営する転職・求人サイト「キャリアコネ転職」において、コールセンターシステムと連携した新しいデジタルマーケティング※¹プラットフォーム※²の実証実験を開始しましたので、お知らせいたします。

1. 背景と目的

これまで、企業がコールセンターで収集した顧客データと、営利目的で運営する web サイト上で収集した顧客データは、同一企業の貴重な情報資産でありながら、データ形式の違いにより情報統合が困難であることやデータが一元管理されていないことから、全ての情報を統合・分析し、売上やサービス品質向上のために活用することが困難でした。

コラボスとジーニーでは、こうした課題を共同で解決すべく、2018年1月に業務提携の基本合意を行い、施策検討を進めてまいりました。この度、グローバルウェイ社の協力のもと、コラボスのコールセンターシステムに関するノウハウと、ジーニーのアドテクノロジーやマーケティングオートメーション「MAJIN」の開発・運用ノウハウを活かし、消費者を多角的に捉える新たなデジタルマーケティングの実現に向け実証実験を開始します。

2. 本実験の概要

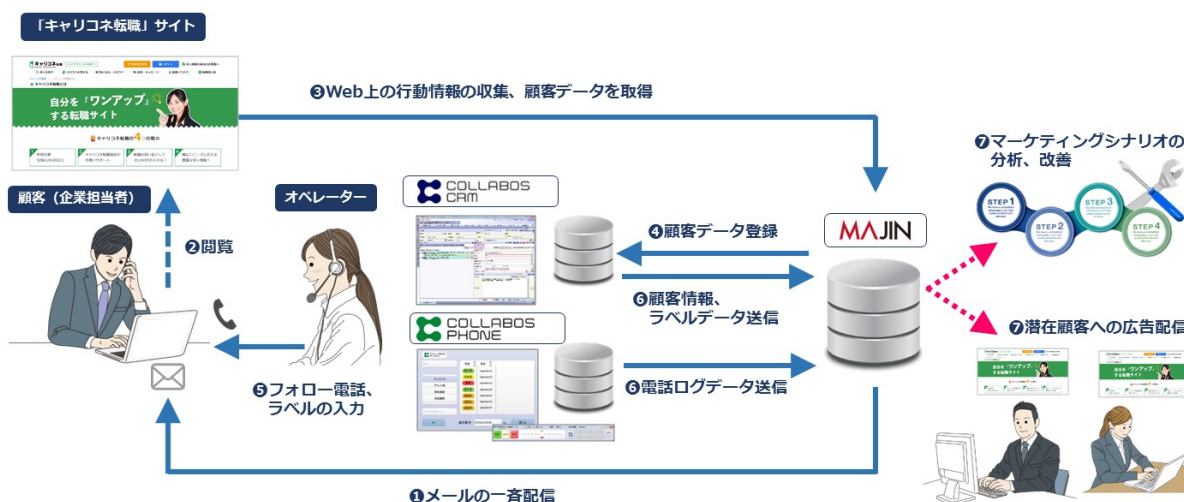
これまで分断されて行われていた Web 上でのマーケティング、メール配信によるマーケティング、電話による営業活動のオペレーションを統合的に実施し、マーケティング施策の自動化や、複数のコンタクトチャンネルに関する横断的な分析と統合データを用いた Web 広告配信※³を試みます。

具体的には、グローバルウェイ社が運営する転職・求人サイト「キャリアコネ転職」の求人掲載数や新規登録企業数等を指標数値とし、指標別に企業の人事担当者に対する営業活動を目的としたマーケティングシナリオを設計します。

このシナリオに沿い、ジーニーのマーケティングオートメーション「MAJIN」であらかじめセグメント化した顧客群毎へ、メールの一斉送信による広告用 web ページへの誘導と、誘導された顧客の web 上での行動に対するスコアリングを自動的に行います。また、当該 web ページを閲覧し web 上から問い合わせを行った顧客に対し、コラボスのクラウド型コールセンターシステム「COLLABOS PHONE」とクラウド型 CRM^{※4}「COLLABOS CRM Outbound Edition」を用いて電話での営業活動を行い、アクションの結果や会話により得られた情報を顧客情報に付加します。

顧客の web 上での行動やメール施策の情報を「COLLABOS CRM Outbound Edition」へ、オペレーターの会話により得られた情報を「MAJIN」へ相互フィードバックすることで、顧客が得られる情報の精度と一連のマーケティング施策の効果を継続的に高めます。また、反応のよい顧客と行動・属性が類似する潜在顧客への広告配信を行い、効果を検証します。

【イメージ図】



※1：マーケティング活動の一部をテクノロジーによって自動化するツール、仕組みのこと。

※2：コンピュータにおいて、ソフトウェアやハードウェア、サービスが動作するための基盤、環境のこと。

※3：Web 広告配信には、個人を特定する情報は使用していません。

※4：Customer Relationship Management の略称で、情報システムを用いエンドユーザーの属性や対応履歴を記録・管理し、エンドユーザーに応じたきめ細かい対応を行うことで長期的で良好な関係を築き、顧客満足度を向上させる取り組みのこと、また、そのために利用される情報システムのこと。

3. 今後について

今後は、本実証実験を通じて得られた課題やニーズをシステム上において反映するとともに、デジタルマーケティングプラットフォーム事業の収益性、事業性を評価の上、具体的なサービス提供の検討を進めます。引き続き、コラボスとジーニーは新たなデジタルマーケティングを実現すべく、協力してまいります。

<株式会社グローバルウェイ 会社概要> (<https://www.globalway.co.jp/>)

設 立：2004年10月

代表者：代表取締役社長 各務 正人

資本金：212百万円（2018年3月31日時点）

本 社：東京都港区浜松町1-7-3 第一ビル

事業内容：

- ・ソーシャル・ウェブメディア事業

企業の口コミ情報、求人情報、ニュース等を取り扱うプラットフォームを運営。（サービスサイト：「キャリアコネ」）

- ・ビジネスアプリケーション事業

法人向けのクラウドアプリケーションの開発とライセンス販売、及び導入支援・カスタマイズ開発や運用サポートサービスを提供。（サービスサイト：「Globalway.tech」）

「キャリアコネ転職」について

「キャリアコネ転職」は、株式会社グローバルウェイが運営を行う正社員・契約社員の求人に特化した成功報酬型転職・求人サイトです。16万人を超える登録会員の約80%が20代・30代の若手社会人であること、採用成功まで費用が一切かからない成功報酬型のサービスであることから、数千社の企業に利用されています。

「キャリアコネ転職」URL：<https://job.careerconnection.jp/>

<株式会社コラボス 会社概要> (<https://www.collabos.com/>)

設 立：2001年10月

代表者：代表取締役社長 茂木 貴雄

資本金：321百万円（2018年3月31日時点）

本 社：東京都墨田区押上1-1-2 東京スカイツリーイーストタワー17F

事業内容：コールセンター向けクラウドサービスの提供、通信事業（A-13-5032）

コラボスは、お客様相談室や製品問い合わせ等のコールセンターで利用されるシステムを、企業が手軽に利用できるクラウド型サービスとして提供しております。コールセンター立ち上げの提案から構築、運用までをトータルでサポートすることで、コールセンターに必要とされる機能をワンストップで提供しております。国内におけるクラウド型コールセンターシステムのパイオニアであり、約600契約の導入実績を有しています。

<株式会社ジーニー 会社概要> (<http://geniee.co.jp/>)

設 立：2010年4月

代表者：代表取締役社長 工藤 智昭

資本金：1,519百万円（2018年3月31日時点）

本 社：東京都新宿区西新宿 7-20-1 住友不動産西新宿ビル 25F

海外拠点：シンガポール、ベトナム、インドネシア、タイ

事業内容：

国内 No.1 規模を誇るインターネットメディアの広告収益最大化プラットフォーム「GenieeSSP」や、「GenieeDSP」、「GenieeDMP」を独自で開発・運用・提供。広告主・広告代理店のマーケティング支援サービスの提供。マーケティングオートメーション「MAJIN」の開発・導入支援。

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

株式会社グローバルウェイ 広報・IR 担当

TEL：03-5730-3962 FAX：03-5441-7194 メール：gw-pr@globalway.co.jp

株式会社コラボス 広報・IR 担当

TEL：03-5623-3473 FAX：03-5608-3281 メール：ir@collabos.com

株式会社ジーニー 広報・IR 担当

TEL：03-5337-8218 FAX：03-5337-8219 メール：pr@geniee.co.jp