

10/9(水)ジーニー×GMO ペパボ共催セミナーを開催
『売上アップと工数削減を同時に実現！
ネットショップにおけるチャットボット活用セミナー』

株式会社ジーニー(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:工藤智昭、以下「ジーニー」)の提供するチャットボットツール「Chamo」は、GMO ペパボ株式会社の提供するネットショップ作成サービス「カラーミーショップ」と2019年10月9日(水)に共催セミナーを開催いたします。



■セミナー内容

本セミナーは、ネットショップの売上アップを本気で狙っている方、今後ネットショップを始めようとお考えの方を対象に、「カラーミーショップアプリストア」と「チャットツール活用」に関する内容を2部構成でお届けいたします。

<開催概要>

- ・タイトル: 売上アップと工数削減を同時に実現! ネットショップにおけるチャットボット活用セミナー
- ・日時: 2019年10月9日(水) 15:00~17:00 (受付14:30~)
- ・場所: 東京都新宿区西新宿6-8-1 オークタワー6F 株式会社ジーニー内 ラウンジ
(アクセス: <https://geniee.co.jp/access/>)
- ・プログラム:
 - 15:00~15:50 第1部
『カラーミーショップ最新機能紹介 ~アプリストアで広がるネットショップの可能性~』
(講師: GMO ペパボ株式会社 EC 事業部 部長 寺井秀明氏)
 - 16:00~16:50 第2部
『ネットショップにおけるチャットツールの活用事例』
(講師: 株式会社ジーニー 塩野佳英)

- ・参加費：無料
- ・定員：40名 (先着順)
- ・申込方法：セミナー告知サイトの専用フォームよりお申込みください
https://shop-pro.jp/news/191009_chatbot-seminar/
- ・お問い合わせ：株式会社ジーニー セミナー事務局
TEL：03-5909-8174 Email：mkt@geniee.co.jp

■講師紹介

寺井秀明氏 (GMOペパボ株式会社 EC事業部 部長)

エンジニアを経て、2011年にGMOペパボ株式会社入社。カラーミーショップの機能拡充を担当。2016年からはサービスマネージャーとして、アライアンスへ注力。

現在は、ネットショップオーナーさまとその購入者さま、双方の満足度と生産性を最大化する取り組みを日本全国の団体・企業と進めている。

塩野佳英 (株式会社ジーニー)

学校向けの制服の営業を経験後、2017年に株式会社チャモ(現株式会社ジーニー)に入社。チャットボットツールの提案営業から、CS活動まで幅広く従事。現在では、「Chamo」を導入いただいた4,500社の企業様の活用支援を中心に活動している。

■カラーミーショップ アプリストアとは

カラーミーショップ アプリストアは、ショップ運営に役立つ機能をインストールできるプラットフォームです。必要な機能だけを選んでインストールできるので、柔軟なショップ運営が可能になります。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

■チャットボット「Chamo」とは

「Chamo」は累計導入社数4,500社を誇る、国産No.1(※)チャットボットツールです。サイト訪問者のフォローによる問い合わせ率向上、チャットを用いたカスタマーサクセス活動による解約防止、アップセル活動など、幅広くご活用いただいております。



Chamoはコミュニケーションを最適化することで売上向上、工数削減を実現します。

(※)2018年10月15日時点、株式会社インターアローズ調べ(Datanyze “Live Chat” Category, October 15, 2018, Japan)。

URL：<https://chamo-chat.com/>

■ジーニーについて

ジーニーは、「テクノロジーで新しい価値を創造し、クライアントの成功を共に創る」というミッションのもと、企業の収益拡大・生産性向上など様々な課題解決につながるソリューションを開発・提供するマーケティングテクノロジーカンパニーです。

<会社概要>

代表者：代表取締役社長 工藤 智昭

本社：東京都新宿区西新宿 6-8-1 住友不動産新宿オークタワー6階

設立：2010年4月

資本金：1,539百万円(2019年3月末現在)

従業員数：258名(連結、2019年3月末現在)

海外拠点：シンガポール、ベトナム、インドネシア、タイ、インド

事業内容：マーケティングテクノロジー事業

URL：<https://geniee.co.jp/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

株式会社ジーニー 広報担当

TEL：03-5909-8177 Mail：pr@geniee.co.jp