

ジーニー『第4回【関西】Web&デジタルマーケティング EXPO』に出展 ～CRM/SFA・MA・チャットボットを活用した BtoBの受注率UPとBtoCのCVR改善事例をご紹介～

株式会社ジーニー(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:工藤智昭)は、2020年1月29日(水)～31日(金)にインテックス大阪で開催される『第4回 Japan IT Week 関西』内の『第4回 Web&デジタルマーケティング EXPO』に出展いたします。

関西のデジタルマーケティング系展示会へは今回が初出展となります。ジーニーは全国の企業様にサービスをご提供しており、西日本の企業様にもお役に立てる情報を直接ご紹介すべく、今回の出店に至りました。

今回の展示会では、顧客管理/営業管理システム「ちきゅう」・マーケティングオートメーション「MAJIN」・チャットボットツール「Chamo」の3サービスを展示し、来場者の皆さまのビジネスモデルに応じたソリューションをご提案いたします。



公式サイト : <https://www.japan-it-osaka.jp/ja-jp.html>

■開催概要

日時 : 2020年1月29日(水)～1月31日(金) 10:00～18:00 (最終日のみ 17:00 まで)

場所 : インテックス大阪 (大阪市住之江区南港北 1-5-102)

ブース : 9-15

申込方法 : リンク先の専用フォームより「無料招待券」をお申込みください。

<https://www.japan-it-osaka.jp/ja-jp/contents/inv-gate.html>

展示内容: ・MA と CRM/SFA を活用し効率的に受注率 UP となった事例紹介

- ・MA による One to One 配信でリピート率 UP となったシナリオ運用方法
- ・サイト上のチャット自動対話で CVR を改善する手法

お問い合わせ: 株式会社ジーニー 営業統括本部 マーケティング担当

TEL: 03-5909-8174 Email: mkt@geniee.co.jp

■顧客管理/営業管理システム「ちきゅう」

「ちきゅう」は顧客管理・商談管理・データ分析等が一体となったクラウドベースのサービスです。シンプルで使いやすく、営業部門だけでも使いこなせるため、専門家いらずでレポート設計などを活用でき、ビジネスのPDCA が実現しやすいことが特徴です。従業員 10 名のスタートアップ企業様から、従業員 1,000 人規模の創業 100 年の企業様、中堅企業様まで、幅広いお客様にご利用いただいています。



URL: <https://chikyu.net/>

■マーケティングオートメーション「MAJIN」

「MAJIN (マジン)」は、ジーニーが自社開発したマーケティングオートメーション (MA) です。外部広告データ、見込み客の属性情報、Web サイト行動や配信反応などの各種データを統合/分類し、顧客状況に応じたパーソナライズド・コミュニケーションを実現します。見込み客獲得～購買・成約までのマーケティング&セールスプロセスを自動化し、効果的なパターンを可視化します。



URL: <https://ma-jin.jp/>

■チャットボット「Chamo」

「Chamo」は累計導入社数 4,500 社を誇る、国産 No.1^(※)チャットボットツールです。サイト訪問者のフォローによる問い合わせ率向上、チャットを用いたカスタマーサクセス活動による解約防止、アップセル活動など、幅広くご活用いただいております。Chamo はコミュニケーションを最適化することで売上向上、工数削減を実現します。



(※) 2018年10月15日時点、株式会社インターアローズ調べ (Datanyze “Live Chat” Category, October 15, 2018, Japan)。

URL: <https://chamo-chat.com/>

■ジーニーについて

ジーニーは、「テクノロジーで新しい価値を創造し、クライアントの成功を共に創る」というミッションのもと、企業の収益拡大・生産性向上など様々な課題解決につながるソリューションを開発・提供するマーケティングテクノロジーカンパニーです。

<会社概要>

代表者：代表取締役社長 工藤 智昭

本社：東京都新宿区西新宿 6-8-1 住友不動産新宿オークタワー6階

設立：2010年4月

資本金：1,541百万円(連結、2019年9月末現在)

従業員数：279名(連結、2019年9月末現在)

海外拠点：シンガポール、ベトナム、インドネシア、タイ、インド

事業内容：マーケティングテクノロジー事業

コーポレートサイト：<https://geniee.co.jp/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

株式会社ジーニー 広報担当

TEL : 03-5909-8177 Email : pr@geniee.co.jp