

## 「GENIEE CHAT」の拡張機能リリース ～ChatGPTを活用したFAQツールを提供開始～

株式会社ジーニー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤 智昭、以下ジーニー）は、自社開発のチャット型Web接客プラットフォーム「GENIEE CHAT」において、ChatGPTを活用したFAQツールの提供を開始したことをお知らせします。



### ■リリースの背景と目的

ジーニーが自社開発した累計導入4,500社以上を誇るチャット型Web接客プラットフォーム「GENIEE CHAT」は、多くの企業のWebサイトの離脱率の改善やCVR向上、質の高い接客の自動化などを実現しています。

この度、「GENIEE CHAT」の拡張機能としてChatGPTを活用したFAQツールの提供を開始しました。このツールを使用することで、ヘルプページの情報をもとにお問い合わせ内容に応じてカスタマイズされた回答を引き出すことが可能です。

本機能は、事前にシナリオ設計することなくURLの登録のみとなるため、

- ・ ページとチャットのシナリオをどちらも修正しなければならない
- ・ お問い合わせに関する項目すべてをシナリオ設計しなければならない
- ・ AIチャットだと正確に回答を得られない場合がある

といった課題を解決することが可能となり、導入企業の業務削減だけでなくエンドユーザーのUX/UI改善にも繋がります。

▼対象のURLから情報を取得し「GENIEE CHAT」が回答する例

## 「Chamo」の機能

### チャットとは

Chamoでは、匿名の訪問カスタマーを見える化し、カスタマーにあった1to1コミュニケーションを実現することができ

#### ● 有人チャット

オペレータによる有人チャットでは、リアルタイムでの有人対応やチャットボットによるWeb接客の自動化を実現することが可能になります。

訪問者との1to1コミュニケーションの向上を実現します。

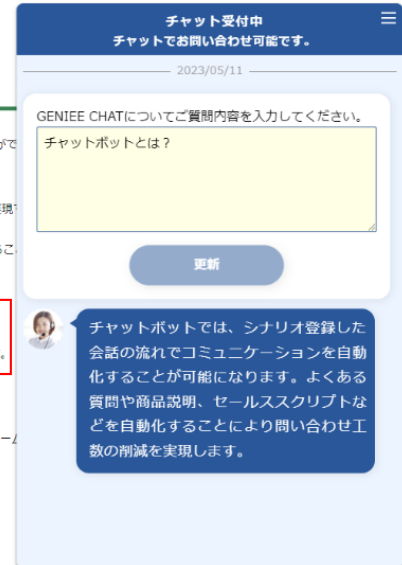
登録した対象URLから情報取得し回答

#### ● チャットボット

チャットボットでは、シナリオ登録した会話の流れでコミュニケーションを自動化することが可能になります。よくある質問や商品説明、セールススクリプトなどを自動化することにより問い合わせ工数の削減を実現します。

#### ● EFO

EFOとは、エントリーフォームに対応したチャットです。チャットでフォーム入力が可能になり、問い合わせ・資料請求・見積り・申し込み・購入の際に、訪問者のフォームのストレスを軽減し、CVの向上やCTA値を下げることで実現します。



## ▼ 対象URLを登録する画面（URLを保存することで参照先を指定）

The screenshot shows the "インデックス" (Index) registration screen. It includes a sidebar with "チャットボット" (Chatbot) and "登録" (Registration) options. The main form has fields for "インデックス名\*" (Index name), "説明" (Description), and "学習データ (URL)" (Learning data (URL)). A "作成" (Create) button is at the bottom right.

今後もジーニーでは「GENIEE CHAT」以外の複数の自社プロダクトにおいても、ChatGPTなどのAIを用いた新機能を開発し、顧客獲得やDXを推進したい企業へソリューションを提供することを予定しています。

### ■ お問い合わせフォーム

URL : <https://chamo-chat.com/contact/>

### ■ ジーニーについて

ジーニーは、「誰もがマーケティングで成功できる世界を創る」、「日本発の世界的なテクノロジー企業となり、日本とアジアに貢献する」という2つのPurpose（企業の存在意義）の

もと、企業の収益拡大・生産性向上など様々な課題解決につながるソリューションを開発・提供するマーケティングテクノロジーカンパニーです。

## ■会社概要

社名：株式会社ジーニー

代表者：代表取締役社長 工藤 智昭

本社：東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー5/6階

設立：2010年4月

資本金：1,549百万円（連結、2022年3月末現在）

従業員数：346名（連結、2022年3月末現在）

海外拠点：米国、インド、シンガポール、ベトナム、インドネシア、タイ

事業内容：広告プラットフォーム事業、マーケティングSaaS事業、海外事業

URL：<https://geniee.co.jp/>

### <本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

株式会社ジーニー

マーケティング担当：井上 [mkt\\_cvg@geniee.co.jp](mailto:mkt_cvg@geniee.co.jp)

広報担当 TEL：03-5909-8177 Mail：[pr@geniee.co.jp](mailto:pr@geniee.co.jp)