

英会話サービス「レアジョブ英会話」が、新規会員獲得ツールとして
「GENIEE ENGAGE」を採用

～「GENIEE ENGAGE」採用後のCTRが2週間で約4倍に改善！～

「GENIEE ENGAGE」を開発・提供する株式会社ジーニー(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:工藤 智昭、以下ジーニー)は、株式会社レアジョブ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:中村 岳、以下レアジョブ)が提供する、「レアジョブ英会話」のサービスサイトに採用されたことをお知らせします。



■導入の背景

レアジョブが提供する「レアジョブ英会話」は、場所や時間を問わず気軽に利用できるオンライン英会話サービスです。

「日本人1,000万人を英語が話せるようにする。」というサービスミッションを掲げ、「迷わず学べる・話せるようになる」学習体験を提供しています。

レアジョブでは、昨今のコロナ禍の収束によるオンライン教育ニーズの低下などにより、新規ユーザーの獲得に課題がありました。このような状況でも事業を伸ばしていくため、サイトへ訪問した興味関心度の高いユーザーを会員に転換する離脱防止施策への取り組みが検討されました。

過去導入されていた離脱防止ツールよりも、CTR改善にコミットした提案が評価されたため、「GENIEE ENGAGE」が採用されました。

導入事例記事はこちら▶<https://geniee.co.jp/cv-navi/article/case/rarejob/>

■導入の決め手

「GENIEE ENGAGE」では、Webサイトを離脱するユーザーに対してLINE友達追加へ誘導するポップアップを表示できます。さらに、LINE内でユーザーの属性やアクションに応じて、ユーザーの興味関心に合わせたコンテンツを提供することで、会員登録を促すことができます。

ジーニーのサポート体制の安心感とツールの提供にとどまらないマーケティングの知見を生かしたCTR改善への提案が導入の決め手となりました。

■株式会社レアジョブ 執行役員CMO 兼 M&B戦略本部 本部長 福田侑也様のコメント

「GENIEE ENGAGE」導入後、約2週間でCTRが約4倍に改善されました。

施策開始直後に一部のパフォーマンスに課題が見つかりましたが、即座に解決策を考えて実行してくれたことが成果につながりました。

ジーニーのリカバリー力の高さを感じました。

■「GENIEE ENGAGE」について

SMS・メールなどのチャネルを活用したWebサイトからの離脱者の再訪率を向上させるリマインド機能、Webサイトの離脱ユーザーをLINEへ誘導し購入意欲を引き上げるLINE機能の2つを搭載したツールです。D2C、人材、不動産などの業界へ導入実績がある、成果報酬型のサービスです。

URL: <https://geniee.co.jp/engage/>

■お問い合わせ先

株式会社ジーニー GENIEE CVG事業本部

担当: 清水

TEL: 03-5909-8174

MAIL: mkt_cvg@geniee.co.jp

■「レアジョブ英会話」について

「レアジョブ英会話」は2007年のサービス開始以来、累計6,500万回におよぶオンライン英会話レッスンを提供してまいりました。約6,000名在籍するフィリピン人講師に加え、日本人講師、ネイティブ講師によるレッスン提供など、多彩な英語に触れる機会の提供を通して、英語学習体験の質向上や受講者ニーズの拡充を図っております。

ChatGPTを利用してレッスン中の英会話をサポートする「レッスンAIアシスタント機能(β)」に加え、日本人講師による英語学習サポートレッスン、英語スピーキング力を測定する「スピーキングテスト powered by PROGOS」の提供など、英語学習を多角的にサポートする仕組みを整えることで【英語を話せるようになるサービス】の提供に努めております。

URL: <https://www.rarejob.com/>

■株式会社レアジョブについて

所在地: 東京都渋谷区神宮前6-27-8 京セラ原宿ビル2F

代表者: 代表取締役社長 中村 岳

URL: <https://www.rarejob.co.jp/>

事業内容: リスキリング事業 / 子ども・子育て支援事業

上場取引所: 東京証券取引所スタンダード市場

■ジーニーについて

ジーニーは、「誰もがマーケティングで成功できる世界を創る」、「日本発の世界的なテクノロジー企業となり、日本とアジアに貢献する」という2つのPurpose(企業の存在意義)のもと、企業の収益拡大・生産性向上など様々な課題解決につながるソリューションを開発・提供するマーケティングテクノロジーカンパニーです。

■会社概要

社名: 株式会社ジーニー

代表者: 代表取締役社長 工藤 智昭

本社: 東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー5/6階

設立: 2010年4月

資本金: 1,549百万円(連結、2023年3月末現在)

従業員数: 566名(連結、2023年3月末現在)

海外拠点: 米国、インド、シンガポール、ベトナム、インドネシア

事業内容: 広告プラットフォーム事業、マーケティングSaaS事業、海外事業

URL: <https://geniee.co.jp/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

株式会社ジーニー 広報担当

TEL: 03-5909-8177 Mail: pr@geniee.co.jp