

「GENIEE CHAT」と「NP後払い」が機能連携開始

～「GENIEE CHAT」上でNP後払いの即時与信が可能に～

株式会社ジーニー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤智昭、以下ジーニー）は、株式会社ネットプロテクションズ（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：柴田 紳）が提供する後払い決済サービス「NP後払い」と、ジーニーが運用するチャット型Web接客プラットフォーム「GENIEE CHAT」が連携し、既存の「NP後払い」加盟店に向け即時与信機能の提供を開始したことをお知らせします。



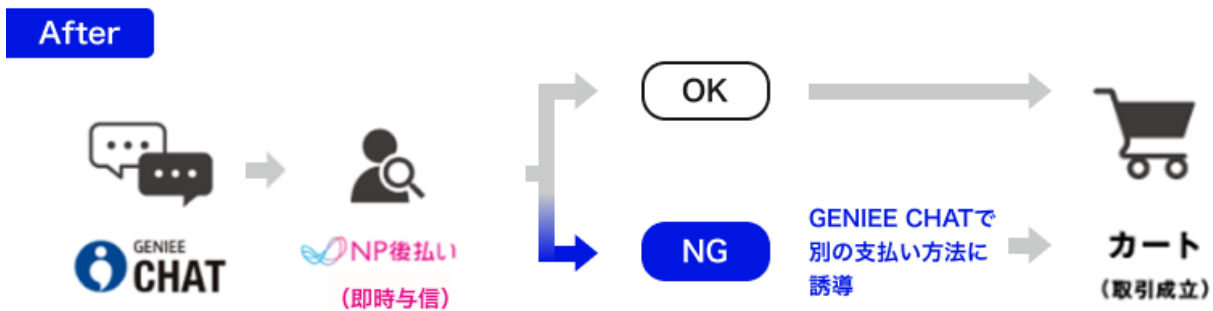
■「即時与信機能」について

この度のリリースにて、既存の「NP後払い」加盟店（※1）及び「GENIEE CHAT」契約企業のCVR向上が期待できます。

※1 「NP後払い」が利用できる店舗

1. 「GENIEE CHAT」上で注文完了後の与信NGを防ぐことが可能

従来は「GENIEE CHAT」からカートに遷移して注文が完了し、その後に「NP後払い」の与信を実施していたため、与信NG（与信不通過）になった場合に購入者の離脱が発生していました。今後は、チャットボットのシナリオ上で与信NGの通知を行い、速やかに別決済に誘導してカートに遷移、注文確定することが可能となります。これにより、注文完了後の機会損失を防ぎ、CVR向上が期待されます。



2. 決済時に即時与信判断が可能

「NP後払い」の即時与信機能が未実装のカートを利用している中、「GENIEE CHAT」を利用することで「NP後払い」の即時与信機能の利用が可能になります。即時出荷の運用を組まれている加盟店は「NP後払い」が利用しやすくなり、また購入者は決済時に与信のOK/NGがわかるため、満足度の向上にも期待できます。



■ 「NP後払い」について

「NP後払い」は、BtoC取引のECを対象にしたBNPL決済サービスです。年間流通金額3,745億円、年間ユニークユーザー数（※1）は1,500万人超と「日本で7人に1人が使っている決済（※2）」

）」にまで成長しました。購入者はクレジットカードの情報登録が不要、かつ商品受取り後にお支払いができることから、はじめて利用するECショップでも安心してお買い物を楽しむことができます。また事業者はネットショッピングにおける約20%の後払いニーズ（※3）を、未回収リスクなく提供できることで売上の向上が期待できます。

詳細はこちら：<https://www.netprotections.com/>

※1 2021年4月1日～2022年3月31日における「NP後払い」の利用者のうち、氏名・電話番号の双方が一致する利用者。

※2 15歳以上の人口1億1,048万人（総務省、人口統計、2021年4月1日時点概算値を参照）と当社実績（1,530万人）をもとに算出。

※3 当社調査より。

■チャットEFOツール「GENIEE CHAT」について

「GENIEE CHAT」は入力フォームをチャット型に置き換えることで、顧客体験価値を向上させ、CVR/LTVを向上させるチャットEFOツールです。入力保持機能やアシスト機能を搭載しており、入力に対する心理的ストレスを軽減、離脱率を低減することで、CV獲得に貢献します。

URL：<https://chamo-chat.com/>

■リマインドメールかご落ち防止ツール「GENIEE ENGAGE」について

SMS・メールなどのチャネルを活用したWebサイトからの離脱者の再訪率を向上させるリマインド機能、Webサイトの離脱ユーザーをLINEへ誘導し購入意欲を引き上げるLINE機能の2つを搭載したツールです。D2C、人材、不動産などの業界へ導入実績がある、成果報酬型のサービスです。

URL：<https://geniee.co.jp/engage/>

■お問い合わせ先

CVG事業本部 マーケティング部
飯田・清水

Mail：mkt_cvg@geniee.co.jp

■株式会社ネットプロテクションズ 会社概要

商号：株式会社ネットプロテクションズ（株式会社ネットプロテクションホールディングス（東証プライム、証券コード7383）グループ）

代表者：代表取締役社長 柴田 紳

URL：<https://corp.netprotections.com/>

事業内容：後払い決済サービス各種

創業：2000年1月

資本金：1億円

所在地：東京都千代田区麹町4丁目2-6 住友不動産麹町ファーストビル5階

■ジーニーについて

ジーニーは、「誰もがマーケティングで成功できる世界を創る」、「日本発の世界的なテクノロジー企業となり、日本とアジアに貢献する」という2つのPurpose（企業の存在意義）のもと、企業の収益拡大・生産性向上など様々な課題解決につながるソリューションを開発・提供するマーケティングテクノロジーカンパニーです。

■会社概要

社名：株式会社ジーニー

代表者：代表取締役社長 工藤 智昭

本社：東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー5/6階

設立：2010年4月

資本金：1,549百万円（連結、2023年3月末現在）

従業員数：566名（連結、2023年3月末現在）

海外拠点：米国、インド、シンガポール、ベトナム、インドネシア、タイ

事業内容：広告プラットフォーム事業、マーケティングSaaS事業、海外事業

URL：<https://geniee.co.jp/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

株式会社ジーニー 広報担当

TEL：03-5909-8177 Mail：pr@geniee.co.jp